

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
MÁRIAKÉMÉND
SZAKMAI PROGRAM**

Módosított, javított változat

**Készült: a 239/2006. (XI. 30.) Korm. rendelet alapján
Máriakéménd, 2009. szeptember 30.**

Bevezető

A Máriakéméendi Gyertyaláng Gyermekfalu Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Intézménye (továbbiakban intézmény) az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 51. §-ában foglaltakat és a 15/1998. NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről - különösen a 67-82. § - rendelkezéseit valósítja meg.

Az intézmény a befogadott gyermek teljes körű ellátását és a szülő illetve várandós anya részére a rendeletben előírt ellátást valamint pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget a fenntartó alapítvány alapszabályának megfelelően, tehát kifejezetten keresztény szellemben kívánja megvalósítani.

Ezért az intézmény a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésére, személyisége kibontakoztatására, vérszerinti családjába vagy egy új közegbe való beilleszkedésére, vagy az önálló életvitelre való felkészítését, nevelését és ösztökélését, akár közvetlenül akár az együttlakó szülőn keresztül, a szeretet, egymás iránti megértés, a személyes szellemi növekedést és társadalom fejlődését elősegítő törekvés jegyében viszi végbe.

Ezen célok megvalósítását legfőképpen azon keresztül tudja biztosítani, hogy az intézményvezető, szakgondozó, gondozó, családgondozó, valamint a pszichológiai tanácsadó és a jogász szakellátási munkakörökben alkalmazott személyeket úgy választja meg, hogy azok életvitele, világszemlélete és szakmai hatása a keresztény életszemléletet tükrözze és így saját példájukkal hassanak.

A fent említett vezérgondolatok részei a befogadást megelőző írásbeli megállapodásnak, melyet az intézmény vezetője és az igénybevevő (szülő) köt, valamint a házirendnek is. Ez azt jelenti, hogy az igénybevevő előtt teljesen tisztázott az az életszemlélet, amely az intézmény működését irányítja, és amennyiben ő ezen szemlélettel nem tud vagy nem akar egyezni, a megállapodás nem jön létre. Az intézmény semmiféleképpen sem gyakorol kényszert vagy nyomást az igénybevevő világszemléletére, de amennyiben létrejön az egymás közötti megállapodás, elvárja, hogy az igénybevevő ne

tanúsítson negatív vagy hátráltató magatartást a keresztény szellemben folytatott életmód iránt.

A családok átmeneti otthona igénybevételének okai között a leggyakoribb az albérlet, lakhatás váratlan felmondása, elvesztése, szociális krízis, adósság felhalmozódás, átmeneti ellehetetlenülés, családi krízis, de nem ritka a bántalmazás miatt menedéket kereső igénybevevő sem.

A gondozás azokban az esetekben lehet eredményes, ahol kilátás van arra, hogy az átmeneti problémák megoldásával rendeződik a család helyzete. Ez olyan esetekben nem lehetséges, ahol tartós hajléktalan életvitel, vagy speciális, rehabilitációs igény áll fenn.

Az intézmény célja, hogy az átmenetileg otthontalanná vált szülőknek és gyermekeiknek meghatározott idejű tartózkodási lehetőséget és életviteli segítséget biztosítson. Az elhelyezés célja, hogy a lakók kilépve az otthonból megerősödve önálló életvitelt tudjanak folytatni.

Az intézmény ehhez kíván segítséget nyújtani. A gondozás mértéke személyenként különböző lehet. Az individuális segítségnyújtás része, hogy a családgondozó két hónapon belül minden esetről gondozási tervet készít, melyben az igénybevevővel közösen megfogalmazzák azokat a célokat és eszközöket, melyek az önálló életvitelt és az otthonból való kilépést lehetővé teszik. Ezen terv időszakonkénti felülvizsgálata segíti a gondozót és az igénybevevőt is a továbblépésben. Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség. A gondozást nagymértékben elősegítheti az állandó gondozói jelenlét, melyet az intézmény igyekszik megvalósítani, valamint a pszichológiai és jogi tanácsadást is saját szakembereivel biztosítja.

Az intézmény megcélozza a közösségi keretek kialakítását, ami felhasználható a problémamegoldásban is. Megpróbálja bevonni a lakókat a kollektív munkába, mint például a konyhakert kialakítása és gondozása, takarítás, főzés. Ez a későbbiekben pozitív példával szolgálhat az eredeti környezetbe való visszatéréshez. Ezt segíti az Alapítvány által fenntartott cserkészcsapat, mely kulturális, szabadidős és integrációs lehetőséget nyújt az intézményben lakó gyermekeknek.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az ellátottak köre, száma, jellemzői

Az ellátottak köre elsősorban Baranya megye Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatnál kérelmet benyújtó szülő gyermekével. A szakmai etikának megfelelően szabad férőhely esetén, a Dél-Dunántúli régió krízishelyzetben lévő családjai kapnak befogadást, további elhelyezési lehetőség esetén az ország bármely részéről fogadunk családokat.

Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alap feltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

A kapcsolatfelvétel többféle módon történik. Az egyik lehetőség a spontán jelzés, amikor a bajba jutott család maga kéri a felvételét az otthonba, másik lehetőség a családsegítő szolgálatok vagy helyi hivatalok stb. jelzése. A telefonos egyeztetést követően tájékoztatást adunk a jelző személynek hogy milyen dokumentációkat kérünk benyújtásra (a kliens által megfogalmazott elhelyezési kérelem, problémája rövid leírásával, és az esetben kompetens szakember ajánlása, mely az esetek többségében családgondozói javaslat), valamint megegyezünk az első interjú időpontjában. Az interjú során az átmeneti otthon vezetője és a leendő családgondozó van jelen, lehetőséget biztosítva arra, hogy a kliens közelebbi információkat kapjon az otthon életéről, hogy megismerje az együttélés lehetőségeit, az együttműködés kereteit, illetve a családgondozó betekintést nyerjen a bekerülést indokoltá tevő okokról. Az esetek többségében az első interjúval való részvételi lehetőséget felajánljuk a család családgondozójának (amennyiben volt ilyen), hiszen a gondozás nehézségeiről, a probléma lakóhelyen történő kudarcának okáról tőle kaphatunk hiteles információt.

A család elhelyezésével egy időben kerül sor a szerződéskötésre, amely nevesíti a szerződő feleket, továbbá tartalmazza a térítési díj összegét, a fizetési kötelezettség rendjét, valamint nevesíti a felek által vállalt kötelezettségeket, jogokat. A család részére a házirendet írásban is átadjuk,

együtt a családtagokkal átolvassuk, közösen értelmezzük, melynek betartását a szerződő családtag aláírásával garantálja.

A felvételt kizáró okok:

- ha a szülő nem maga neveli gyermekét
- ha a család nem vállalja a térítési díj fizetését
- ha a család nem vállalja az együttműködést az otthonban dolgozó családgondozóval
- aktuális alkohol illetve drogfogyasztás
- ha megsérti a Házirendet

Térítési díj:

Gyermekvédelmi törvény X.1997-es évi 31. törvény szerint az ellátásért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díjnak a megállapításánál az ellátástigénybe vevő jogosult, gyermek esetén a szülő vagy más törvényes képviselő rendszeres havi jövedelme vehető figyelembe. A térítési díjat a fenntartó évente kétszer állapíthatja meg. A fizetendő térítési díj összegét az intézményvezető állapítja meg, és az igénybevételt követően 30 napon belül írásban értesíti a gondozottat a díj összegéről. A kézhezvételtől számított 8 napon belül jogosult a kötelezett a térítési díjat vitatni. Az intézmény által meghatározott térítési díj felnőtt személyeknél 7.500,- Ft/hó, gyermekeknél 3.750,- Ft/hó. A jogosult ingyenes ellátásban részesül, ha az erre való jövedelemmel nem rendelkezik. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg egy gyermek esetén a kötelezett rendszeres havi jövedelmének 25%-át, több gyermek esetén a kötelezett havi jövedelmének 50% - át. A díjat havonként, a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni az intézmény dolgozóinál. Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonta megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezetője 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha ezen idő eredménytelenül telik el, kríziskonferenciát hív össze az ellátási szerződés felbontása lehetőségével.

Az igénylő elfogadja a dolgozók vallásosságát.

Az igénylőt már a szerződéskötés előtt felvilágosítjuk az intézményben dolgozók vallásos indíttatásáról – ezt ő az ellátási szerződésben elfogadja, és nyilatkozik arról, hogy a felajánlott önkéntes tevékenységeket nem zavarja meg az erkölcsi érzelmeket sértő viselkedéssel.

Az ellátás időtartama és megszüntetésének módja

Az ellátás időtartamát a család aktuális problémája szerint határozzuk meg, mely maximum a beköltözéstől számított 1 év, azonban indokolt esetben a szülő kérelmére egyszeri alkalommal 6 hónappal, illetve a tanév végéig meghosszabbítható. Egy konkrét feladatvállalásra együttműködési megállapodást kötünk a felnőtt ellátottal, mely először 1 hónapra szól; amelynek célja, hogy az ellátott a szükséges lépéseket meg tudja tenni, amelyek az otthonban tartózkodás előfeltételei, illetve ez idő alatt derül ki a család számára, hogy megfelelő e neki az ellátás, az a segítség, melyet az intézmény tud nyújtani, és sikerül e a lakóközösségbe beilleszkedni. Alapelvárás rövid távon minden család felé, hogy a keresőképes, más okból nem akadályoztatott felnőtt munkaviszonyt tartson fenn. Ha a beköltözéskor valamely családtag nem rendelkezik állandó munkával, keresnie kell az illetékes családgondozóval közösen megállapított határidőig. Amennyiben a beilleszkedés sikeres, közösen meghatározzuk a távlati célokat, és tisztázzuk a célok megvalósításához szükséges eszközöket. A szolgáltatás hosszú távú céljai minden családra nézve általános érvényűek.

Az ellátás megszűnik:

- ha a szerződében foglalt időtartam letelik
- ha az igénybevétel jogosultsága megszűnik
- ha az ellátási megállapodást súlyosan megsérti a jogosult, vagy ismételt felszólításra sem tartja be a megállapodás összes pontját.

A megszüntetés módja:

A Házirend súlyos megsértése esetén, a saját család, más ellátottak és a dolgozók megfenyegetése, veszélyeztetése esetén, valamint akármilyen bűncselekmény előfordulásakor az ellátás azonnal megszűnik. A felszólítást követő 24 órán belül el kell hagyni az intézményt. Amint ilyen esetről kétélyek merülnek fel a gyerekek további sorsáról, az intézmény értesíti az illetékes gyámhivatalt.

Más esetben az intézmény vezetője – az egyéni esettől függően – köt megállapodást az intézmény elhagyásának módjáról és időpontjáról.

Az ellátások köre, rendszeressége

A szolgáltatás célja

Cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérleti lehetőség, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekinek szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A családok részére jogi segítség biztosítása. A szolgáltatás további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok. A fenntartó Alapítvány egyik fontos célja, hogy a gondozási idő alatt a család tagjai láthassanak lehetőségeket egy tartalmas életre. Találjanak a személyes életükre szóló válaszokat és célokat, hogy egy teljesebb, boldogabb életirányt tudjanak megpályázni.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

- A családok, kiemelten a gyermekek érdekeit szem előtt tartva cselekszünk.
- Célunk, hogy a családjuk helyzete miatt hátrányt szenvedő gyermekek feszültségét oldjuk, egészséges fejlődésüket családban tartva biztosítsuk.
- Célunk, hogy az átmenetileg otthontalanná vált családokkal együttműködjünk otthontalanságuk megszüntetése érdekében.
- Komplex családgondozás keretén belül nem csupán a szociális problémákon igyekszünk segíteni, mentális gondozást is végzünk.
- A gondozási tervet a családok elképzeléseire alapozva, azokat figyelembe véve dolgozzuk ki.
- A gondozási stratégiát a kliensekkel közösen dolgozzuk ki. A családot, mint egységet szemlélve, ahol minden családtagnak vannak önállóan elvégzendő feladatai, melyek rá nézve kötelezőek.
- Az együttműködés érdekében kontrolltevékenységet végzünk, az általunk támasztott feltételek minden családra/egyénre szabottak, azok előbbre jutását szolgálják, és számukra teljesíthetőek.
- A klienseket minden rendelkezésre álló lehetőségről tájékoztatjuk, mely problémáik megoldásán segíthet.

- A családok érdekérvényesítő képességét, önállóságát igyekszünk erősíteni, autonóm döntéseiket tiszteletben tartjuk.
- A családok ellátásában résztvevő intézményekkel együttműködve végezzük munkánkat.

A szolgáltatás feladata

A szolgáltatás feladata a krízishelyzetbe került (életvezetési problémák miatt, családi konfliktusok miatt) családok/csonkacsaládok mielőbbi elhelyezése, problémáik feltárása, azok a családtagok együttműködésével történő megoldása. Ennek érdekében az otthon biztosítja a kiskorú gyermek/gyermek szülővel történő együttes elhelyezését, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, mely segítség a szükségletekhez igazodik

Az otthonba felvételt nyert családtagok személyes adatait adatlapon rögzítjük, a családdal kapcsolatos információkat a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű úgynevezett „macis lapokon” adminisztráljuk, amit a Gyermekjóléti Szolgálat megküld számunkra. Szerződésbontás után intézményünk tovább küldi az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatnak az adatlapokat.

Az elhelyezést követő három héten belül a családtagok bevonásával gondozási és nevelési tervet készítünk, figyelembe véve a sajátosságokat, egyéni képességeket, lehetőségeket. A családtagok számára a családgondozók elérhetősége folyamatosan biztosított hétvégéken és munkaszüneti napokon is, reggel 7 órától 21 óráig személyes jelenléttel. 21 órától reggel 7 óráig pedig egy ügyeletes gondozó ugyanabban az utcában lévő házban tartózkodik, alkalmasszerűen ellenőrzi a házirend betartását, felméri az esetleges krízishelyzeteket. Az intézményben elhelyezett telefon készülékkel (un. SOS telefon) a lakók számára a készenlétben lévő dolgozó elérhetősége folyamatosan biztosított. Krízis esetben az ügyeletes értesíti az intézményvezetőt, aki személyes beavatkozással nyújt segítséget a probléma megoldásában.

Az intézmény segíti a befogadott családokat

A gondozott gyermek számára naponta, az életkornak megfelelő, legalább ötszöri, legalább egy alkalommal meleg, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezésének biztosítását segíti az otthon. Az általános iskolát és az óvodát ellátó közösségi konyha az odajáró gyermekek

számára négy étkezést biztosít. A vacsorák, a 3 éves kor alatti és beteg gyermekek étkeztetése, valamint a hétfégi étkezések az átmeneti otthonban történnek. Az anyagbeszerzést és az ételek elkészítését a dolgozók kísérik, szükség esetén kiegészítik, biztosítják. Az étkeztetés költségeit a szülő vállalja, szükség esetén ezt az otthon kiegészíti, biztosítja. Ha a gondozott gyermek egészségi állapota indokolja, részére az orvos előírásainak megfelelő étkezést kell biztosítani.

A teljes ellátás ruházati követelményét szem előtt tartva (gyermekenként legalább 6 váltás fehérnemű, valamint 3 váltás hálóruga, továbbá az évszaknak megfelelő legalább 2 váltás hétköznapi (otthoni és utcai) felsőruha és cipő, valamint alkalmi és sportruházat) támogatjuk a szülőt a beszerzésben, szükség esetén kiegészítjük, biztosítjuk. A ruházat tisztításáról, javításáról a befogadott család maga gondoskodik, ezt a gondozók folyamatosan figyelemmel kísérik.

A személyi higiéné biztosításához szükséges tisztálkodási és testápolási szerek beszerzésében és alkalmazásában segítséget nyújt az intézmény, az ehhez szükséges textíliák, a 3 váltás ágyneműt az intézmény biztosítja. A csecsemők és kisgyermekek ellátásához szükséges anyagok, eszközök és tápszerek beszerzésénél és használatánál a dolgozók segítséget nyújtanak, szükség esetén a költségeket az intézmény részben vagy teljesen átvállalja.

A gondozott család minden tagja köteles a gondozót tájékoztatni a tartózkodási helyéről, illetve megegyezni arról a gondozókkal. A szülő vagy a gyám felel elsősorban a kiskorú gyerekei folyamatos felügyeletéről, neveléséről. Ennek megszervezésében az intézmény segítséget nyújt. Abban az esetben, ha a kiskorú nincs felügyelet alatt, az intézmény a szülővel és gyámmal együtt megkísérli felkutatni az eltűnt gyermek tartózkodási helyét. Ha az eltűnt gyermek 14 éven aluli, vagy betegsége, fogyatékosága miatt magáról gondoskodni nem tud, haladéktalanul, egyéb esetben 24 órán belül az ellátást nyújtó a szülőkkel és gyámmal közreműködve megkeresi az illetékes rendőri szervet az eltűnt gyermek felkutatása érdekében. Az eltűnt gyermekekről az ellátást nyújtó nyilvántartást vezet, és arról – a hatóság megkeresésére – az adatvédelmi szabályok betartásával adatokat szolgáltat.

Ha a szülő gyermek felé irányuló felügyelete és ellátása hiányos, az intenzív gondozás mellett a szülő nem elegendően képes vagy hajlandó a gyermek egészséges testi és lelki fejlődését biztosítani, akkor az illetékes

gyermekjóléti szolgálattal együttműködve a gyerekek védelembe vételét szorgalmazza az intézmény.

Nyilvánvaló elhanyagolásnál, veszélyeztetésnél, bántalmazásnál az illetékes gyermekjóléti szolgálattal és gyámhivatallal együttműködve azonnali intézkedést szorgalmaz az intézmény.

Amennyiben az egyik szülő nem lakik az otthonban, de rendelkezik láthatási engedéllyel, akkor a bentlakó szülővel, az illetékes gyermekjóléti szolgálattal és gyámhivatallal együttműködve az intézmény köthet láthatási megállapodást. Az ebben foglaltak szerint látogathatja meg, illetve viheti el a gyermeket, és élhet a kapcsolattartás egyéb formáival (levelezés, telefonkapcsolat, ajándékozás, csomagküldés).

Kollektív munka: A házon belüli közösségi termekkel, eszközökkel és a házhoz tartozó udvarral kapcsolatos tisztítási, karbantartási és szépítési feladatokat a lakók a rendszeres lakógyűléseken vállalják el.

A gondozás, nevelés

A családok átmeneti otthona az otthonba történő befogadáskor haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálattal, és az ügyben illetékes gondozóval, a továbbiakban pedig folyamatos kapcsolatban maradnak, alkalmanként esetmegbeszélésre meghívjuk, illetve felkeressük az illetékes gondozót, ha a szülő kiskorú, törvényes képviselőjét, valamint a gyermeke törvényes képviselőjét is. Ha a kiskorú szülő és törvényes képviselője, illetve gyermekének törvényes képviselője között vita merül fel az átmeneti otthonban való tartózkodás miatt, a gyámhivatal döntését kell kérni.

A dolgozók 1 hónap alatt a befogadott család számára minden befogadottról személyre szabott gondozási és nevelési tervet készítenek, melyet a rendszeres esetmegbeszélésen legalább havonta felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják. A gyerekekre vonatkozóan ezt a tervet szoros szülői együttműködéssel készítjük, lehetőleg a gyerek kívánságait figyelembe véve. Minden ellátott gyerek számára ugyanezekkel a feltételekkel készül nevelési terv, mely legfőképpen a szülő nevelési céljait próbálja figyelembe venni.

A nevelési terv:

- a gyerek korának és képességeinek megfelelő oktatáshoz, szakképzéshez, továbbá a tanulmányi lemaradásai megszüntetéséhez szükséges segítése, illetve azokhoz a feltételekhez, amelyek biztosítják tehetsége, képességei megfelelő kibontakoztatását,
 - a gondozott gyermek oktatását, szakképzését végző nevelési-oktatási intézménnyel, továbbá a szakmai gyakorlatát, illetve foglalkoztatását biztosító munkahellyel való kapcsolattartás, valamint a munkanélkülieket támogató munkaügyi központtal, és ennek keretében
 - fogadóórákon, szülői értekezleteken tájékozódik (a szülő vagy gondozó) a gondozott gyermek iskolai előmeneteléről,
 - érdeklődünk a munkahelyen a beilleszkedéséről, munkavégzéséről,
 - rendszeresen tájékozódunk a munkaügyi központban a munka- és az átképzési lehetőségekről;
 - a gondozott gyermeket az önálló életvitelre, a családi háztartás vezetésére történő felkészítése érdekében életkorának megfelelően bevonja
 - a háztartási teendők végzésébe,
 - a családi gazdálkodás megtervezésébe,
 - a pénzkezelésbe. A 3 éven felüli gondozott gyermeket személyes szükségleteinek kielégítésére – havonta zsebpénzzel kell ellátni, ebben is a szülőt figyelemmel kísérik. A zsebpénz havi összege nem lehet kevesebb az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének
- a) 5%-ánál a 3–10 éves,
 - b) 13%-ánál a 10–14 éves,
 - c) 18%-ánál a 14 év feletti gyermek esetében. A gondozó a gyermekek zsebpénzéről a szülővel együtt zsebpénznyilvántartást vezet. A gondozott gyermek a zsebpénze felhasználásáról maga dönt. A fejlesztő felkészítésben való részvételre kötelezett, valamint a 3–6 éves korú gondozott gyermek részére a zsebpénz nem kerül kifizetésre, de biztosítani kell a személyre szóló felhasználását.

A gondozási terv:

A gondozás célja, hogy a gondozott gyermek testileg, értelmileg, érzelmileg, erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjen, személyisége a lehető legteljesebb módon kibontakozzon, és képessé váljon a vérszerinti családjába való visszailleszkedésre, vagy nevelőszülői, illetve örökbefogadó családba történő beilleszkedésre, vagy az önálló életvitelre. E cél érdekében a gondozását, nevelését, ellátását végző személyek kötelesek együttműködni

egymással, valamint mindazon intézményekkel, amelyek a gondozott gyermekkel foglalkoznak.

A fogyatékos gondozott gyermek számára az emberi méltóságát biztosító, képességeihez igazodó, és azokat a lehető legteljesebb mértékben kibontakoztató gondozást, nevelést kell biztosítani.

A gondozási terv tartalmazza:

- a gyermekjóléti szolgálat által az alapellátás, illetve a védelembe vétel során készített egyéni gondozási terv tartalmát, tehát a gyermekvédelmi gondoskodást szükségessé tevő okokat, a gyermek személyiségvizsgálatának eredményét, illetve az egyéb szakvéleményeket. Ezen felül tartalmazza a gyermek nevelésében, gondozásában korábban részt vett szakemberek véleményét, a gondozott gyermekkel és szülőjével folytatott személyes beszélgetés során szerzett tapasztalatokat, egyéb, a gondozott gyermek nevelése, gondozása szempontjából jelentős körülményeket.

- a szellemi és erkölcsi fejlődését szolgáló programokat, melyek kulturális értékekhez, tájékoztatáshoz, erőszakmentes műsorokhoz való hozzáférést, és az ismeretek bővítését a médiából

- a szabadideje hasznos és tartalmas eltöltéséhez szükséges feltételek leírását

- szórakoztató, művészeti és kulturális tevékenységekhez való hozzájutás lehetőségét

A gondozott gyermek bármikor véleményt nyilváníthat a számára nyújtott ellátásról és nevelésről, illetve a személyét érintő ügyekről, továbbá véleményét a gondozás, nevelés során – korára, fejlettségi szintjére tekintettel – figyelembe vesszük. A családfelölő havonta legalább egyszer egyéni foglalkozás keretében véleménynyilvánításra ösztönzi.

A gondozott gyermek szabadon gyakorolhatja vallását, továbbá vallásoktatáson vehet részt.

A nemzeti vagy etnikai kisebbséghez tartozó gondozott gyermek ápolja kisebbségi önazonosságát, hagyományait, hozzájuthat a kisebbség kulturális értékeihez.

Biztosítjuk a gondozott gyermek környezetének állandóságát, személyes tárgyainak elhelyezését, és azt, hogy róla évente legalább egy alkalommal fénykép készüljön.

A rendelkezésre álló tárgyi feltételek

Intézményünk Máriakémeánd közepén két parasztházból lett kialakítva.

Az átmeneti otthon épületei összesen 300 négyzetméteres lakóterülete 7 családnak (max. 30 személynek) nyújt lakhatási lehetőséget és 5 fürdőszobát, 5 külön WC-t, 2 mosókonyhát mosógépekkel, valamint két nagy közös konyhát, melyek egyben ebédlők és közös tartózkodási helységek is.

A három helyrajzi számra elosztódó telek 4.500 négyzetméteres, melyet a közeljövőben parkként, játszótérrel felszerelve védett körülményben használhatnak a gondozottak. A felnőttek részére pedig konyhakertre alkalmas területet biztosítunk.

A családok önálló, zárható szobákban lakhatnak. Két szobában galériák növelik meg a lakóteret, így különböző funkciójú részeket lehet kialakítani a család részére. Egy lakóegység külön fürdőszobával, WC-vel és kis előtérrel rendelkezik. Itt olyan családnak is biztosíthatunk több magánszférát, ami különleges krízishelyzetben van. Itt nyílik majd lehetőség arra is, hogy a privát élettér kialakításán túl tanulószarkot alakítsunk ki a gyermekek számára. A lakószobák eltérő alapterületűek, ez lehetővé teszi, hogy az elhelyezés során a családtagok létszáma alapján biztosítsuk kényelmes elhelyezésüket. A közösségi helységekben lehetőség nyílik kulturális és szabadidős programok lebonyolítására, előadások szervezésére. Korábban közös karácsonyi ünnepeket és családi ünnepeket tartottunk.

Rendelkezésre álló pénzeszköz

A Máriakémeándi Gyertyaláng Gyermekfalu Alapítvány a Családok Átmeneti Otthonának a működtetését eddig nagy részben az állami normatívából és az erre szánt működést kiegészítő pályázatok által finanszírozza. Az alkalmazott szakmai személyzet kizárólag az intézményi munkakört látja el. Ezért más normatív juttatás nem elérhető. A szűk anyagi körülményeket kiegészíti a fenntartó alapítvány és támogató egyesülete pénzbeli és dologi adományokkal (pl. ruha, bútor), hogy ezek a lehetséges kiadások ne terheljék az otthon költségvetését. Emellett igyekszik az Alapítvány az éppen aktuális pályázatokon részt venni, melyek az otthon fenntartását és fejlesztését biztosítják. Hátránynak bizonyosodott, hogy korszerűsítési pályázatokból kiesik az intézmény a kis településen való elhelyezése miatt (a nagy szakmai előnye, hogy bántalmazó hozzátartozók nehezen keresik fel az intézményt – így rendkívül előnyös krízises esetek fogadására).

A szakmai program megvalósításának várható következménye, eredményessége, az ellátórendszerben betöltött szerepe és hatása

A Családok Átmeneti Otthona Máriakémond szakmai programjának megvalósítása várhatóan magával vonja a hátrányos szociális helyzetű gyermekes családok társadalomba való visszailleszkedését, a gyermekeik állami gondozásba vétele veszélyének megszűnését, anyagi stabilitását, az állami segélyezéstől való függetlenedését, a szülők foglalkoztatásba történő visszatérését, a gyermekek egészségi és mentális javulását, az esetleges, családon belüli bántalmazás megszűnését, a szülők önálló háztartás vezetésére, családi gazdálkodásra való képességének kialakulását, saját tulajdonú lakás, vagy megfelelő albérlet szerzését és a szülők és gyermekek képességének kialakulását a szabadidő értelmes, hasznos és produktív eltöltésére.

A program eredményességét az intézmény személyi, ingatlan és ingó eszközbeli, keresztény–humanista szellemiségű, alapítványi fenntartású háttere biztosítja.

A felkészült, dinamikus emberekből felálló személyi háttér rugalmasan, de céltudatosan valósítja meg az intézmény szakmai programjában kitűzött célokat a keresztény–humanista szellemiség jegyében, melynek sikerességéhez hozzájárul a fenntartó alapítvány által tulajdonolt felújított, az intézmény céljaira átalakított Otthon és a rendszeres külföldi és belföldi pénzbeli és anyagi adományok, melyet teljes egészében az intézmény lakóira fordítunk.

Intézményünk szerepe az ellátórendszerben az ellátottak szociális, mentális és anyagi státuszának konzerválása, állandó szinten tartása helyett helyzetük tartósan javuló pályára állításában áll.

Az intézmény szakemberi gárdáját erősítik pszichiáter–orvos és jogász végzettségű munkatársak is, akik a szakterületükön belül előforduló problémákra hathatós segítséget nyújtanak.

Bemeneti jelzők:

Az intézmény szolgáltatásait igénybevevők részéről:

- a gyermekek testi, szellemi, érzelmi fejlődésének elősegítése
- a családi költségvetés pontos megtervezése
- az anyagi takarékoság szempontjainak pontos betartása
- állandó foglalkoztatottságra való törekvés

- iskolai és nem iskolai rendszerű képzéseken való részvételre irányuló hajlandóság a szülők részéről
- józan életmód
- hajlandóság, törekvés és konkrét tettek a hátrányos szociális helyzetből való kikerülésre
- a családok adósságainak felszámolása
- állandós lakhatáshoz (albérlethez, saját lakáshoz) jutásra irányuló törekvés
- a gyermekek családban maradásához megfelelő feltételek biztosítása

Az intézmény oldaláról:

- a Családok Átmeneti Otthona Máriakéménd intézmény épülete, az ahhoz tartozó udvar és melléképületek használatának biztosítása
- a munkatársak által tulajdonolt személygépkocsik az intézmény lakói számára történő személyszállítási célra való alkalmi biztosítása
- az intézményt fenntartó alapítvány tulajdonában lévő tárgyi eszközök használatra bocsátása az intézmény lakói számára (háztartási, konyhai, kerti eszközök)
- pszichológiai tanácsadás
- jogi tanácsadás
- egyéb, életvitellel, családi költségvetéssel kapcsolatos tanácsadás
- gondozói munka
- családsegítői munka
- keresztény-humanista szellemi háttér
- személyi-, és vagyonbiztonság biztosítása
- hivatalokkal való kapcsolattartás, hivatali ügyintézés elősegítése
- a gyermekek megfelelő fejlődésének ellenőrzése, óvodai, iskolai teljesítményük figyelemmel kísérése
- hozzáférés biztosítása az egyéb szociális intézmények (könyvtár, teleház, stb.) szolgáltatásaihoz
- szabadidős programok szervezése
- képzések szervezése
- az intézmény lakói előrehaladásának folyamatos és pontos dokumentálása

Kimeneti jelzők

- Tanácsadás (mérése: alkalom/hét)
- Költségvetés megtervezése (mérése: alkalom/hónap)

- Szabadidős programok szervezése (mérése: alkalom/hónap)
- Gyermekpszichológusi kezelés (mérése: alkalom/hét)
- Személyautó használata (mérése: km)
- Konyhakert nagysága (mérése: m²)
- Képzések szervezése (mérése: alkalom/hónap)
- Takarékosagra való képesség (mérése: Ft)

Eredményjelzők:

- A családok megtakarítása forintban 1 év alatt (mérése: 1000 forintban)
- A hivatali ügyintézésre fordított idő és a gyermekekre fordított idő aránya (mérése: h/h)
- A gyermekek óvodai/iskolai fegyelmezésének csökkenése (mérése: alkalom/hét)
- A gyermekek iskolai tanulmányi eredményeinek javulása (mérése: félévi/évvégi tanulmányi átlag)
- Az igénybevett állami segélyek (mérése: munkanélküli segély, kiegészítő családi pótlék, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, rendszeres szociális segély, járadék, stb.) körének csökkenése (mérése: igénybevett támogatástípusok/összes támogatástípus)
- Az igénybevett állami segélyek (mérése: munkanélküli segély, kiegészítő családi pótlék, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, rendszeres szociális segély, járadék, stb.) mértékének csökkenése (mérése: Ft/év)
- Bántalmazási esetek számának csökkenése (mérése: alkalom/év)
- Albérlethez, lakáshoz való hozzájutás (igen/nem)
- A szülők foglalkoztatásba történő visszatérése (mérése: munkaóra/hét)
- A családok adósságainak, pénzbeli tartozásainak csökkenése (mérése: 1000 forintban)
- A családok által saját részre megtermelt konyhakerti javak (mérése: kg)
- A családok részvétele kulturális szabadidő programokon (mérése: alkalom/hónap)
- Gyorsabb eljutás a hivatalokba (mérése: távolság/idő)

Hatásjelzők:

- A családok folyamatos integrálódása a társadalomba
- A családtagok bevételeinek emelkedése
- Saját lakás vásárlása, építése
- A gyermekek oktatásának elősegítése

- A felnőttek felnőttképzésben való részvétele
- Önerő megteremtése szociálpolitikai támogatáshoz
- Mentálisan, szociálisan ép generáció
- Gyermekek ép felnőtté válása
- Szociális érzékenység kifejlődése mások iránt

Intézményünk szakmai programjának meghatározott időközönkénti felülvizsgálata és az eredmények pontos dokumentálása biztosítja a hatások nyomon követhetőségét és bizonyos esetekben a beavatkozást is megkönnyíti.

Az intézmény dolgozói, segítői, szakmai–szervezeti információk

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben a 15 férőhelyes Családi Átmeneti Otthon számára szükséges szakmai létszáma: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, 3 fő szakgondozó vagy gondozó, heti 5 órában 1 fő pszichológus és 1 fő jogász.

Az intézmény jelenleg meglévő szakmai személyzetére vonatkozó információk (személyes adatok, szakképzettség, munkaköri leírás):
(Ezeket jelen dokumentációban a személyes adatok védelme érdekében itt nem közöljük.)

Minden család számára egy gondozó személyesen vállal felelősséget, hogy a szakmai program minden pontját a család számára mindenkor biztosítjuk. Ezt a munkakört úgy nevezzük, hogy „családfelölős”.

Munkarend

Hétköznapon: reggel 7-től 21 óráig folyamatos munkarendi beosztásban biztosítják a családgondozók, gondozók a jelenlétet.

Hétfégen: reggel 8-tól 21 óráig biztosítjuk a folyamatos jelenlétet.

Hetente egy 3 órás eszmegbeszélésen minden munkatárs részt vesz.

Az ügyeletes gondozó biztosítja az otthon folyamatos ellátását. A gondozó esténként legalább 30 perces, változó időkből történő kontroll-látogatást végez, és az éjszakai tartózkodási helye nem haladja meg 200 métert.

Az SOS-telefon mindkét oldalról folyamatosan elérhető.

Helyettesítések szervezése:

A folyamatos ellátásért az intézményvezető felel, ő szervezi a dolgozók szabadság, vagy betegség ideje alatti helyettesítését. Esetleges műszakcseréket is nála kell kérelmezni.

Önkéntes segítők:

A Máriakéreméni Gyertyaláng Gyermekfalu Alapítvány kuratóriumi tagjai és támogatói szociális, pedagógiai vagy egészségügyi munkakörben jártasak. Ők a mindennapokban is kiegészítik és támogatják társadalmi munkájukkal az otthon működését. Betegség és szabadságok esetén felvállalják a munkatársak helyettesítését is.

Vannak technikai, karbantartási feladatokban segítő önkéntesek is, akik az épületek állagmegóvásán, tereprendezésen is munkálkodnak.

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelme és érdekképviselete:

Érdekképviseleti fórum

Az intézményben Érdekképviseleti Fórum működik, melynek célja: lakók érdekeinek biztosítása, a felmerülő panaszok, problémák orvoslása. Az Érdekképviseleti Fórum évente egyszer, illetve szükség szerint ülészik. Tagjai az intézményben lakó gondozottak (legfeljebb 3 fő) és dolgozói (legfeljebb 2 fő), valamint a fenntartó alapítványképviselője (1 fő). Az intézmény fenntartója meghatározza az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviseleti fórum magalakításának és működésének szabályait, mely szabályzat mellékelten került csatolásra a szakmai programhoz. Az érdekképviseleti szabályzat tartalmazza:

- a közösségi együttélés normáinak elfogadását, folyamatos biztosítását célzó tájékoztatási kötelezettséget,
- általános szabályokat,
- a panaszjog gyakorlásának módjait,
- a fórum működésére vonatkozó szabályokat.

Rendszeres lakógyűlések

A hetente tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások egyéb igények felmérésére. A gyűléseken minden családnak képviseltetnie kell magát.

Gyerekek véleménynyilvánítása

A családfelőrő gondozó legalább havonta egyszer a gyerekeket külön-külön felkéri a gondozás értékelésére.

A törvényben követeltek meghaladó kínálatok

Vallásos programok

Az alapítvány dolgozói és segítői leginkább hagyományos keresztény egyházak tagjai, az ökumené szellemében (keresztény felekezetek közötti kiengesztelődés) élnek.

Ezen célok megvalósítását legfőképpen azon keresztül tudja biztosítani, hogy az intézményvezető, szakgondozó, gondozó, családgondozó, valamint a pszichológiai tanácsadó és a jogász szakellátási munkakörökben alkalmazott személyeket úgy választja meg, hogy azok életvitele, világszemlélete és szakmai hatása a keresztény életszemléletet tükrözze, így saját példájukkal hassanak.

Életértelem keresése, tartalmasabb, teljesebb életre való törekvés

Meggyőződésünk, hogy minden ember több teljesítményre hajlandó és képes, ha számára egy elérhető és tartalmas életcél felé haladhat. Ennek megkeresésében segítséget szeretnénk nyújtani:

- pszichológiai szaktanácsadással
- életértelem kereső csoportmunkával pl. pszichodráma keretében
- egyéni igény szerint kapcsolat a helyi vallási közösségekkel
- dolgozók személyes példamutatásával.

Rituálék, a vallásosság gyakorlása

Az Alapítvány hetente több alkalommal szervez taize-i imát, mely a falu Szent Márton templomának mellékszárnnyában kialakított teremben kerül megrendezésre. Jellege az áhítatos éneklés mellett több nyelven felolvasott olvasmányok, lehetőséget ad közösségben történő megnyugodásra, imára. A lakókat ezeken az imákon szívesen látjuk, de a részvétel nem kötelező.

Felekezetenként Máriakéménden római katolikus mise és református istentisztelet is látogatható.

Az ellátást igénylők konkrét bevonása a vallásos programokba

Az első interjú alkalmával ismertetjük az otthon dolgozóinak keresztény indíttatását, a hétköznapokban lehetőséget adunk a közös imákon való

részvételre, igény esetén a vallásos témáról elbeszélgetünk vagy a helyi plébánost vagy lelkészt meghívjuk. Mindezek önkéntes alapon, nem erőltetve történnek.

Cserkészcsapat

Az 1615. sz. Assisi Szt. Ferenc Cserkészcsapat Máriakéménd 2003 ősz óta működik. A Máriakéméendi Gyertyaláng Gyermekfalu Alapítvány tartja fent, az Alapítvány eredeti alapelvei a cserkésztevénytől származnak, természet közeli nevelés, egy Krisztusibb emberré való nevelés, az Isten, haza és embertárs szeretetére, egy teljesebb, felelősségtudatosabb életre készíti fel a tagjait. Ezeket a célokat rendszeres kiscsoportos (őrsi), táborozási és mindenféle fantáziadús rendezvénnyel próbálja elérni. Máriakéménden havi egy-két alkalommal kirándulás és nagyobb összejövetel, évente két-három táborozás kerül megrendezésre. Az átmeneti otthonban lakó gyerekek és felnőttek számára öt éves kortól kezdődően, a korosztálynak megfelelő programot kínál a cserkészcsapat. A részvételt mindenkinek ajánljuk, de nem tesszük kötelezővé.

Konyhakert

Az otthon telkén 500 négyzetmétert lehet konyhakertként kialakítani. A gondozók segítségével tervezi és műveli a család a számára kiszabott kertet. A vetemény beszerzésében segítséget nyújt az intézmény. A megtermelt gyümölcs és zöldség a családot illeti.

Egyéb szabadidős programok

Az Alapítvány tagjai és az otthon dolgozói saját érdekeltségi körükből, tapasztalataikból és képzettségükből fakadóan különféle programlehetőségeket tudnak felajánlani vagy megszervezni a családok részére, ha lehetséges, ezeket a község lakói számára is felajánlják.

- túra, kirándulás
- kulturális programok–zene, tánc, múzeumlátogatás, városnézés, előadások szervezése, előadók meghívása, kézművesség
- szociális kompetencia tréning, személyiségfejlesztő tréning, csoportgyakorlatok, öngyógyító csoport szervezése az egész község számára,
- a község kulturális rendezvényein való részvétel

meghívott előadókkal:

- egészségügyi tanácsadás a védőnővel, gyermekorvossal együttműködve
- egészséges táplálkozás
- házvezetési ismeretek oktatása
- gazdasági tanácsadás
- energiatakarékossági lehetőségek
- a gyermek személyiségét befolyásoló hatások-média
- függő betegségek, függőségek a családban, megelőző lehetőségek, drogprevenció
- állampolgári ismeretek

Kapcsolatok

Máriakéménd Pécs és Mohács között található 580 lakosú, nyugalmas, szép környezetben fekvő kis község. Az általános iskola a szomszédos Szederkényben, a speciális iskola Mohácson található. A településen működik egy napközi otthonos óvoda. A fontos összmunka miatt szoros kapcsolatban állapodtunk meg a három pedagógiai intézménnyel. Ez azt jelenti, hogy a családfelelős rendszeresen felkeresi a család gyerekeivel foglalkozó pedagógusokat, és érdeklődik a gyerekek fejlődéséről.

Tartja a kapcsolatot az egészségügyi ellátókkal, és ha vannak, speciális fejlesztő szakemberekkel.

Más intézményekkel vállalt együttműködések és módjai

A területre megbízott bolyi gyermekjóléti és családsegítő szolgálat és a Bóly város Családok Átmeneti Otthon dolgozóival szoros szakmai kapcsolatot ápolunk, közös esetszupervíziót és team- napokat tartunk. A megye gyermekjóléti és családsegítő szolgálataival a szoros esetkíséréseken kívül rendszeres kapcsolatot ápolunk, évente kétszer konzultálunk.

A megye gyermekjóléti és családsegítő szolgálataival vállalt konkrét együttműködés:

- jelzőrendszeres együttműködés
- közös esetenél közös családgondozási munka koordinálása
- szoros kapcsolattartás az intézmények között
- delegálás, ügyfélfogadás
- folyamatos konzultáció

- esetkonferencia
- szakmai projektek kidolgozása
- információcsere

A klienseinkkel kapcsolatban illetékes munkaügyi hivatallal, a terület nagyobb munkaadóival és a szakképzési intézményekkel információs hálózatot építünk ki.

Németországi támogatók bejegyzett társasága

Az Alapítványt támogató németországi közhasznú egyesület (Förderverein Kinderdorf Kerzenflamme e.V.) lehetőséget nyújt német polgároknak az Alapítvány magyarországi projektumait személyesen megismerni és kölcsönös csereakciókat, nyaraltatásokat szervezni.

Előkészítési lépések családok átmeneti otthona bővítése előtt

A Gyertyaláng Gyermekfalu Alapítvány Máriakéménd által működtetett Máriakéméndi Családok Átmeneti Otthona bővítésének előkészületi lépései a következők voltak:

Anyagi feltételek

Az Alapítvány az intézmény bővítése céljával vásárolta meg az újabb intézményi épület ingatlanát németországi adományokból. A részben rossz állapotban lévő épületet tisztán adományi pénzekből felújította és ez részben társadalmi munkában valósult meg.

Adminisztráció

a) Működési engedély és az ehhez kapcsolódó egyéb dokumentáció

A materiális feltételek megteremtésével egy időben beadtuk a kérelmet a Baranya Megye Közigazgatási Hivatalához az új működési engedélyre. Az intézmény engedélyeztetése nagyon sok feltételhez kötött. A különböző hatóságok véleményezése folyamatban van:

- tűzoltósági szakhatóság
- építésügyi szakhatóság
- ÁNTSZ

b) Intézményi dokumentáció

Az engedélyek mellett szükségünk volt az intézmény saját adminisztrációjának korszerűsítésére is. Elkészültek többek között: szerződés a lakókkal, házirend, szakmai program, formanyomtatványok.

3. Egyéb

A fentebb felsorolt sokrétű előkészület azonban nem lett volna elég a családsegítő hálózata nélkül. Ezért felvettük a kapcsolatot a környékbeli és más távolabbi szolgálatok vezetőivel és egymásra kiterjedő jelzőrendszerben és esetellátásban állapodtunk meg:

- Bóly
- Kaposvár
- Komló
- Mohács
- Mosonmagyaróvár
- Pécs
- Pécsvárad
- Siklós
- Sásd
- Szigetvár
- Sellye
- Villány
- Miskolc –Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Országos Módszertani Központ

Máriakéménd, 2009. szeptember 30.

Családok Átmeneti Otthon Intézmény vezetője

Szakmai kiegészítő

2009. 09. 30-án kelt szakmai program kiegészítése, mely külön hangsúlyt fektet a nem-Baranya-Megyéből érkezett gondozottak ellátásáról szóló tevékenységről. Ezt a szakmai kiegészítést azért emeljük ki, mert országos ellátási területre alkalmas munkát látna el a Családok Átmeneti Otthona.

Baranya Megye határain kívülről érkező jelzések eddig a legnagyobb számban krízises elhelyezés okából történtek. Bántalmazott édesanyák gyermek(ek)kel, vagy várandós állapotban lévő hölgyek a bántalmazó hatóköréből igyekeznek kikerülni. A bántalmazó nehezebben kutatja fel a család hollétét és nagy energiába telik személyesen eljutni az intézményhez. Az ország más részeiből érkező gondozott eldöntheti, hogy az eddigi tartózkodási hely területére, vagy az intézmény környező területen szeretnének későbbiekben tartósan elhelyezkedni. Amikor egy ilyen döntés megszületik, a csaláért felelős családgondozó felveszi a kapcsolatot a jövőbeli terület gyermekvédelmi és gyermekjóléti szerveivel. A család későbbi kiléptetése előtt, a célba vett ingatlan bérlésében, vagy megvásárlásában tanácsra, személyes (vagy a helyi gyermekjóléti munkatársat megbízva) megtekintésre és a megvalósítás reális felmérésére kerül sor.

Továbbra fontosnak minősül kiemelni, hogy az intézmény főképpen bántalmazott körülmények közül fogad messzebbről érkező klienseket. Ebben az esetben az intézmény gondozói a helyi és környékbeli lehetőségeket tárnák fel a gondozottak egyéni igényei szerint és ezen a területen próbálnák a családot segíteni abban, hogy a bántalmazási légkörtől független, önálló életkörülményt és megélhetést építhessen fel. Ezáltal hatékonyabb védelmet biztosít az intézmény nem csak az édesanyának, hanem a gyermekeinek is. Mentálisan jobban kezelhető a kliens és gyermekei, ha távolabb vannak a bántalmazótól, megnő a biztonságérzetük. A fenntartó keresztény szellemisége és az önkéntes segítők plusz kínálatai miatt a gondozottak számára minimalizálódik a diszkrimináció tapasztalása és legjobb esetben megnyílnak olyan életviteli lehetőségek, melyek megkönnyítik a tartalmasabb, sikeresebb élet vállalását.

A Családok Átmeneti Otthona ebben a régió határain túlra terjeszkedő ellátásban már számos tapasztalatot szerzett (a kliensek ideiglenes lakcíme első naptól azonos az intézményével) és a „modern” médiákat használván (internet, telefon, fax és levél útján), a távolságok ellenére gyorsan és legtöbbször hatékonyan kezelte a felmerülő feladatokat. Ezért a továbbiakban alkalmasnak tűnik az intézmény országos feladatok ellátására. Az országban egyre nő a rászorulóknak száma, tudomásunk szerint az átmeneti gondozást biztosító férőhelyek nem elegendőek és a további megszorításokból következően inkább további csökkenés várható.

Máriakéménd 2009. október 30.

kuratóriumi elnök

intézményvezető